



Los datos de gestión empresarial siempre al alcance de la mano y desde el propio explorador

## Resumen

**País:** España

**Industria:** Fabricantes Independientes de Software (ISV)

### Perfil

Empresa desarrolladora de soluciones ERP-CRM, con la vocación de ayudar a la Pyme española a modernizarse y ganar competitividad mediante la automatización y gestión eficiente de sus procesos de negocio

### Situación

La información de gestión empresarial está encerrada en la solución ERP/CRM, sin posibilidad de consulta desde el exterior, no pudiendo tampoco agilizar el acceso a determinadas áreas de los aplicativos

### Solución

Las nuevas características de Windows 7 (*jump list* y búsqueda federada) facilitan la integración de la información de las aplicaciones de terceros, brindando al usuario una experiencias de acceso y búsqueda más potentes y productivas

### Beneficios

- Información empresarial siempre integrada y rápidamente accesible
- Accesos rápidos y configurables a las áreas habituales del ERP-CRM
- Privacidad garantizada, con soporte de protocolos estándar de seguridad

“La integración de un ERP con el resto de la información empresarial puesta a disposición del usuario, nunca ha sido tan impactante y productiva como la lograda por Solmicro-eXpertis”

Ramón Lozano, Director de I+D+i de Solmicro

Por regla general, para acceder a la información de gestión empresarial de una determinada solución ERP-CRM, es preciso entrar en el entorno de usuario diseñado por parte del fabricante de software o ISV. Esta información queda así “encerrada” sin posibilidad de acceso desde el exterior. Adicionalmente, para buscar cualquier dato, es preciso abrir el aplicativo y realizar la consulta accediendo al apartado pertinente del sistema de gestión, que no siempre está unificado en una misma herramienta de búsqueda. Con Solmicro-eXpertis se han roto esas barreras, consiguiendo que la información esté accesible fácilmente desde el propio explorador de Windows, garantizando la seguridad y la integridad de la misma. Y no sólo eso: además se pueden crear accesos directos a determinados apartados de su ERP-CRM desde la propia barra de tareas de Windows. Todo ello es posible a la integración de Solmicro-eXpertis con las nuevas características de Windows 7.



## Situación

Solmicro es líder español entre los fabricantes de software de gestión ERP y colabora en el desarrollo y modernización tecnológica de la Pyme desde una perspectiva cercana y consciente de la realidad empresarial española, al compartir su mismo contexto como Pyme con un 100% de capital español.

Su trayectoria en este mercado se remonta a un proyecto iniciado en 1994, con el desarrollo de las primeras aplicaciones de gestión enfocadas a la pequeña y mediana empresa, y llega hasta la actualidad a través de una completa plataforma de gestión integral (ERP y CRM), sustentada en labores complementarias de investigación, desarrollo, distribución, implantación y soporte.

Con sus 15 años de amplia experiencia, Solmicro cuenta con un potente equipo formado por más de 250 profesionales, cerca de 800 empresas clientes, 14.000 usuarios y once desarrollos verticales de su software de gestión integral (presentes en otros tantos sectores de actividad, entre los que destaca industria, alquiler de maquinaria, servicios, bodegas, ingenierías o construcción y promoción), todos ellos basados en su ERP Solmicro-eXpertis.

Enfocando su negocio a través de una estrategia de venta exclusiva a través del canal, para dar cobertura y garantías de éxito a todo este mercado, cuenta con una red de integradores e implantadores certificados y altamente cualificados, gracias a los cuales proporciona los más altos niveles de productividad y satisfacción a sus usuarios finales.

### La certificación: un fuerte compromiso con Microsoft

Desde el año 2002 Solmicro es Partner Certificado de Microsoft en la competencia de ISV (Fabricante Independiente de Software), y desde el año 2005 eleva su compromiso con la compañía como Gold Certified Partner,

obteniendo de esta forma la más alta calificación como desarrollador e integrador de soluciones basadas en entornos Windows.

Adicionalmente, su solución Solmicro-eXpertis se convirtió ya en junio de 2007 en el único Software ERP certificado para Windows Vista en España. Asimismo es el primero y único diseñado con arquitectura en tres capas y 100% .NET, y en ese afán de innovación paralelo al que Microsoft impregna en sus productos y tecnologías, ha seguido trabajando en la mejora de su solución, para adecuarla a las novedades que Windows 7 ha aportado a la trayectoria del sistema operativo cliente de Microsoft, como veremos más adelante.

Todo ello es el fruto de su inversión continua en I+D+i, a la que destina año tras año el 15% de su facturación, dedicando un equipo de 18 personas a jornada completa, sumando 20.000 horas de trabajo al año para incorporar las últimas y más novedosas funcionalidades a su software. Esto les ha permitido contar con las soluciones tecnológicas más avanzadas del mercado, convirtiéndoles en referente de los fabricantes nacionales de software ERP. Estamos por lo tanto ante un ERP que es el resultado de más de 200.000 horas de trabajo y que abarca todos los ángulos del negocio.

Al utilizar una tecnología estándar, Solmicro-eXpertis dispone de una facilidad de uso al alcance de cualquiera, estando además preparada para escenarios ASP. En este sentido, en Octubre de 2009 y en colaboración con el Grupo Informática de Euskadi, fue presentada su solución bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) con la denominación comercial Agilízate, que permite a las Pymes acceder al software de gestión –ERP y CRM– más avanzado en régimen de alquiler.

Entre las características de Solmicro-eXpertis destaca su garantía de futuro, en áreas tan fundamentales como la seguridad de continuidad, escalabilidad y

“En Solmicro hemos podido comprobar de primera mano que Windows 7 viene cargado de novedades y mejoras que facilitarán la vida tanto a usuarios como a los profesionales técnicos que tengan que buscar interoperabilidades con otros productos o desarrollar aplicaciones asociadas al nuevo Sistema Operativo”

Ramón Lozano, Director de I+D+i de Solmicro

una evolución tecnológica garantizada. Al emplear tecnologías Microsoft y estar totalmente integrada con ellas, ofrece una mayor productividad a los usuarios, aportando facilidades de implantación y administración, así como de mantenimiento, gracias a su sistema de actualizaciones automáticas.

#### El usuario necesita información integrada

En no pocas ocasiones, las aplicaciones de gestión empresarial se convierten en islas de información dentro del propio entorno de trabajo del usuario: si éste precisa cualquier dato de gestión, debe inevitablemente acceder al aplicativo para después efectuar las consultas que éste le permita llevar a cabo. Mientras tanto, este mismo usuario cuenta con documentos e información presente en su disco duro o en sus recursos corporativos, careciendo de una visión de conjunto sobre todo lo que tiene al alcance de su mano. De un tiempo a esta parte, los sistemas operativos de Microsoft han ido incorporando herramientas útiles que facilitan el acceso a la información de los usuarios, independientemente de su formato de almacenamiento o dónde se encuentren: documentos en formatos Word, Excel, PowerPoint, PDF, correos electrónicos... e incluso sus anexos. En Windows XP, esta característica (conocida como Windows Desktop Search) era una funcionalidad opcional que se podía incorporar gratuitamente al sistema operativo. Con nativamente al sistema, y en Windows 7 ha sido mejorada para ofrecer mejores resultados y experiencias más integradas a los usuarios, lo que les permite encontrar instantáneamente información en sus equipos. Paralelamente, con Microsoft Office SharePoint Server 2007 y la familia de productos del motor de búsqueda Enterprise Search, Microsoft brinda búsquedas basadas en servidor

administradas y muy seguras. Pues bien, Windows 7 reúne estas experiencias y brinda a los usuarios una experiencia de búsqueda mejorada y sin problemas de datos corporativos locales y en red directamente dentro del Explorador de Windows.

En este contexto cada vez más amplio y global... ¿Por qué no integrar la información de la gestión empresarial en el sistema de búsquedas?

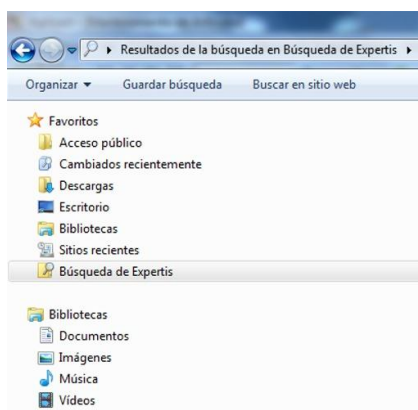
#### Búsqueda Federada y Jump List: mejoras notables de Windows en su relación con el usuario

Windows 7 ha sido diseñado para ofrecer un rendimiento más rápido y fiable, y añade numerosas mejoras con el objetivo de simplificar las tareas cotidianas de los usuarios. Entre ellas nos centraremos en la Búsqueda Federada y las Jump Lists. Windows 7 permite a los usuarios realizar búsquedas en repositorios de documentos remotos, sitios de SharePoint y aplicaciones web con la misma facilidad con la que realizan búsquedas en los escritorios, a través de la interfaz familiar de Windows. Esto se lleva a cabo con la nueva característica conocida como Búsqueda Federada de Windows 7, que a su vez utiliza un estándar público de la industria conocido como OpenSearch.

Gracias a esta característica, los usuarios pueden seleccionar cuáles son los sitios disponibles para realizar búsquedas o el departamento de TI puede organizar/limitar/encauzar el acceso mediante directivas de grupo. Una vez lanzada la consulta, los resultados de la búsqueda federada se muestran en el Explorador de Windows como si fueran archivos locales, con vistas ricas, detalles de los archivos y vistas previas. En un plano más técnico, las búsquedas federadas en Windows 7 soportan los estándares RSS 2.0, 1.0, 0.91 y 0.92, Atom 0.3 y 1.0, contenidos MediaRSS y elementos del tipo vista en miniatura o thumbnail. Para conectar la información,

## “Esta sensación de ligereza de Windows 7 se extiende al uso de nuestro programa Solmicro-eXpertis ERP, ayudando a que el usuario también disfrute de su trabajo con nuestro software”

Ramón Lozano, Director de I+D+i de Solmicro



soporta el estándar OpenSearch 1.1, y a nivel de autenticación, los protocolos NTLM, Kerberos, Basic (sólo sobre https), así como otros SSP (*Security Support Providers*) instalados en el cliente y en el servidor que albergue el servicio web. El soporte de estos últimos protocolos de seguridad garantiza el acceso seguro a la información empresarial, quedando ésta sólo disponible para aquellos usuarios validados en el sistema y en los aplicativos que compartan el mismo sistema de validación. Por otro lado, las Jump List constituyen una nueva funcionalidad de la barra de tareas de Windows 7, que facilita el acceso a los programas, y permite asociar a cada programa los archivos y documentos utilizados más habitualmente. Estos verdaderos menús contextuales se muestran automáticamente al colocarse encima del icono que simboliza un determinado programa (dentro de la barra de tareas de Windows), y pulsando. Cada Jump List permite cerrar los programas, anclarlos a la barra de tareas para facilitar permanentemente su acceso, o abrir documentos o archivos recientes o aquellos que han sido “anclados” a la Jump List con anterioridad. Adicionalmente, las Jump Lists no solo muestran accesos directos a los archivos. A veces también pueden ofrecer acceso rápido a comandos para componer nuevos mensajes de correo electrónico, o transmitir instrucciones a los programas para que éstos ejecuten una acción concreta. Un ejemplo podría ser cambiar el estatus de presencia en Live Messenger: de presente a ausente. Y todo ello sin necesidad de abrir el programa en cuestión. Estas útiles funcionalidades son algunas de las novedosas aportaciones de Windows 7 que facilitan a los usuarios el acceso a la información y a los aplicativos de uso cotidiano. Y están a disposición de los desarrolladores mediante el empleo de Servicios Web estándar y lo

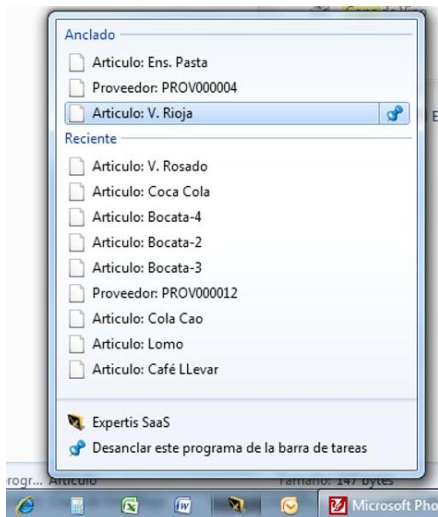
que se conoce como la Windows API Code Pack.

### Solmicro-eXpertis, a la vanguardia con Windows 7

La salida al mercado de Windows 7 ha liderado la mayor oleada de tecnología puesta a disposición de los clientes por parte de Microsoft en los últimos tiempos. Ante esta interesante perspectiva de nuevas oportunidades de negocio, fabricantes de software como Solmicro han tomado buena nota, y se han posicionado a la vanguardia, integrando sus productos y soluciones con las nuevas características y funcionalidades del Sistema Operativo de Microsoft.

*“Como socios privilegiados de Microsoft, en Solmicro estuvimos trabajando con Windows 7 Beta, después de haberlo conocido en uno de los «laboratorios de compatibilidad» organizados por la propia compañía de Redmond”, declara Ramón Lozano, Director de I+D+i de Solmicro, “habiendo constatado desde entonces que Windows 7 dispone de una serie de innovaciones que facilitan la vida tanto a usuarios como a profesionales técnicos que tengan que buscar interoperabilidades con otros productos o desarrollar aplicaciones asociadas al nuevo Sistema Operativo”.*

Otra de las principales novedades que el directivo destaca de Windows 7 es que funciona de forma muy ágil con máquinas que no dispongan de muchos recursos. Esto significa, en líneas generales, que obtenemos una experiencia de usuario altamente satisfactoria utilizando varias ventanas de forma simultánea, realizando distintas operaciones con total fluidez o disfrutando de la usabilidad de la interfaz gráfica. *“Esta sensación de ligereza de Windows 7 se extiende al uso de nuestro programa Solmicro-eXpertis ERP, ayudando a que el usuario también disfrute de su trabajo con nuestro software”, comenta Ramón Lozano.*



Antes de implementar el acceso a las características de Búsqueda Federada y Jump List de Windows 7, el usuario de Solmicro-eXpertis sólo podía acceder a la información contenida en la aplicación únicamente desde la misma, sin posibilidad de visualización de ésta desde las herramientas del sistema operativo.

Con la inclusión de ambas características y su aprovechamiento por parte de Solmicro-eXpertis, ahora es posible buscar y visualizar información dentro del propio explorador de Windows, con lo cual el usuario dispone de una herramienta unificada para acceder a la información que necesita, sin tener que usar varias aplicaciones y modos de acceso diferentes.

Por otro lado, y potenciando el uso de las Jump List, también se permite ahora el acceso de forma sencilla a elementos contenidos en la aplicación, a través de vínculos establecidos en las Jump Lists, mediante las operaciones de "anclado" descritas con anterioridad. Esto agiliza notablemente el acceso a elementos de uso frecuente, eliminando la necesidad de conocer las rutas de acceso a las pantallas que muestran la información y los códigos de acceso a los elementos de uso frecuente.

### Los desarrolladores cuentan con el apoyo facilitador de Microsoft

Solmicro-eXpertis tiene íntimamente ligado su desarrollo a las tecnologías Microsoft (muestra de ello fue la certificación para Windows Vista antes comentada), de tal forma que estando construida totalmente con tecnología .NET y con una arquitectura de tres capas (con sus datos almacenados en SQL Server 2008, para más detalles), la incorporación de las novedades de Windows 7 al roadmap del producto fue sumamente sencilla.

*"Gracias a las herramientas, guías, documentación y ejemplos proporcionados por Microsoft y la tecnología base de Solmicro-eXpertis, el esfuerzo invertido en la incorporación de estas tecnologías ha sido relativamente pequeño"* declara el Director de I+D+i de Solmicro, quien concreta diciendo que *"Estamos hablando de en torno a 4 días de trabajo para el conocimiento de las tecnologías y realización de las primeras maquetas, y en torno a 15 días para la implementación final"*.

Y como fase previa a la introducción de estas mejoras en el producto, antes de incorporar finalmente estas características a la aplicación, se puso a disponibilidad de todos los usuarios internos de Solmicro -que ya usan Windows 7 en su trabajo diario-, de forma que pudieron aportar sus experiencias y sugerencias de mejora, y probar de forma exhaustiva las nuevas características en entornos reales. Finalmente, esta integración con Windows 7 ya forma parte del producto estándar Solmicro eXpertis, y forma parte de sus funcionalidades desde la versión comercializada en Septiembre de 2009, antes incluso de la fecha de disponibilidad global en el mercado de Windows 7.

Aquellos usuarios que no usen Solmicro-eXpertis sobre Windows 7 -aunque dispongan de la versión actualizada del ERP de Solmicro-, estarán obligados a acceder a la información contenida en su

## Para Más Información

Para más información sobre los productos y servicios de Microsoft llame al teléfono de Atención al Cliente: 902 197 198.

Para acceder a más información sobre los productos y servicios de Microsoft consulte nuestra Web en [www.microsoft.es](http://www.microsoft.es)

Para más información sobre los productos, soluciones y servicios de Solmicro, puede llamar al 902 540 362 o visitar su web en [www.solmicro.com](http://www.solmicro.com)

ERP/CRM de forma tradicional, abriendo la aplicación y buscando dentro de ella la información que deseen ver, perdiendo la agilidad que proporciona el tándem "Búsqueda Federada+Jump List".

*"Los que más valorarán esta integración serán aquellos usuarios de alto nivel, que generalmente desean acceder a la aplicación para consultar y localizar información de forma más ágil y directa", concluye Ramón Lozano.*

## Windows 7

Trabaja de la forma que usted quiere: Windows 7 contribuirá a que su organización aproveche las Tecnologías de la Información para obtener ventajas competitivas en el nuevo mundo actual de los negocios. Sus empleados podrán ser más productivos en cualquier sitio. Podrá dotar a su fuerza de ventas móvil de un mejor acceso a datos compartidos y a herramientas de colaboración. Y su personal de TI dispondrá de mejores herramientas y tecnologías para ayudar a incrementar la seguridad corporativa, proteger los datos y desplegar y gestionar sistemas con eficacia.

Para más información sobre Windows 7 puede visitar: [www.microsoft.es/windows/windows-7](http://www.microsoft.es/windows/windows-7)

### Software y Servicios

- Microsoft Visual Studio
  - Microsoft Visual Studio 2008 Service Pack 1
- Otros Productos
  - Windows 7